



## Conditions générales de ventes

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les réservations. L'achat d'un cours auprès d'élan nordique, implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de ventes.

### Généralités

Les cours dispensés par élan nordique ont lieu sur la station du **Pont d'Espagne à Cauterets, du Hautacam et de couraduc en Val d'Azun.**

Le ski est un sport de plein air et d'hiver, les cours sont donc assurés même en cas de mauvais temps. Toutefois, le moniteur et lui seul peut les interrompre ou les annuler si, par prudence, il l'estime nécessaire à la sécurité des élèves, le cours ou partie de cours non consommé ne donnera lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Aucun remboursement ne sera effectué par élan nordique, en partie ou en totalité, pour des leçons non prises par le client pour cause de retard, maladie, blessure, accident, mauvaise compréhension sur les détails de la réservation de la part du client ou autres raisons personnelles, panne, fermeture des remontées mécaniques ou de la station due aux intempéries, mauvaises conditions climatiques ou pour toutes autres causes indépendantes de la volonté d'élan nordique. L'achat d'un cours vous engage.

Le prix des leçons n'inclut pas : les forfaits des remontées mécaniques, le matériel, les assurances. Les forfaits de ski sont seulement disponibles aux caisses des remontées mécaniques.

La pratique du ski nécessite un minimum de condition physique. Merci d'informer votre moniteur si vous ou votre enfant souffrez d'un handicap.

Élan nordique se réserve le droit de modifier les horaires ou d'annuler des leçons pour différentes raisons. Nos tarifs sont communiqués à titre indicatif, sous réserve de modifications éventuelles.

Le moniteur de ski se réserve le droit de refuser l'accès au cours à tout client sous l'emprise d'alcool ou de drogue. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

L'achat d'un cours implique l'acceptation des conditions générales de ventes.

## Cours de ski de fond et marche nordique.

Mon engagement qualité est de limiter le nombre d'élèves à 10 pour les cours de ski de fond et de marche nordique. Le moniteur peut toutefois être amené à modifier le nombre d'élèves par cours dans le but de les rendre homogènes et d'en optimiser la progression.

## Cours de biathlon

En ce qui concerne le biathlon le nombre peut être plus important pour assurer une animation de relais et d'équipe, proportionnellement au nombre de carabines.

Le moniteur peut être amené à exclure du cours tous élèves qui auraient un comportement injurieux ou violent envers d'autres élèves ou le moniteur lui-même, l'exclusion n'entraînera aucun remboursement ou dédommagement de quelque sorte de la part d'Élan nordique.

Si le quota d'élèves n'est pas atteint et selon le nombre d'élèves, la durée du cours pourra être modifiée ou le cours transformé en leçons particulières.

## Consignes

Pour le confort et la sécurité des élèves, merci de respecter les consignes suivantes :

**-La tenue des skieurs est adaptée aux conditions climatiques (vêtements adaptés à la pratique du ski, gants, lunettes, bonnet)**

**-Les élèves ont été aux toilettes avant le début du cours.**

**-assurez-vous d'être en possession de forfaits de ski et remontées mécaniques.**

Pour des raisons de sécurité, vous devez respecter les décisions prises par le moniteur lorsque vous êtes en cours. Si un problème quelconque intervenait au cours d'une leçon individuelle ou collective, merci d'en informer le moniteur.

## Assurances

La pratique du ski entraîne l'acceptation d'un certain nombre de risques. Élan nordique n'assure pas ses élèves lors des cours. Nous vous recommandons de vous munir d'une assurance couvrant les dommages corporels, l'annulation des cours, les secours médicaux et les frais de rapatriement.

Réservations et règlement

Pour votre confort et des soucis d'organisation, nous vous conseillons vivement de réserver à l'avance.

**Leçons particulières, groupes, ski de fond, biathlon ou marche nordique, tous les cours sont accessibles sur le site : [www.elan-nordique.com](http://www.elan-nordique.com)**

Pour valider la réservation, vous pouvez :

- **Envoyer par courrier votre réservation et votre règlement par chèque bancaire.**
- **Demander des renseignements par mail : [elan.nordique@gmail.com](mailto:elan.nordique@gmail.com)**
- **Effectuer une réservation et un paiement en ligne sur le site sécurisé.**

Pour que votre réservation soit prise en compte, l'intégralité du montant du cours doit être versée. Aucune réservation ne sera considérée comme définitive avant le paiement complet de la prestation réservée. Tout paiement en retard pourra conduire à une perte de cette réservation et donc à une indisponibilité par la suite.

Nous vous conseillons de vérifier les dates, les horaires et le lieu avant d'effectuer le paiement, car aucun changement ne pourra être réclamé par la suite.

Pour les réservations de dernières minutes (moins d'une semaine avant la date des cours) par mail, il vous sera demandé de régler le cours en ligne.

## Confirmation

Une confirmation de votre réservation vous sera envoyée par mail dès la réception du paiement de cette dernière. En cas d'absence de mail de confirmation, signifiant pour moi que le paiement n'a pas été reçu, le client est tenu de valider et régler sa réservation au plus vite.

Nous acceptons les paiements par chèque bancaire, virement bancaire et paiement sécurisé par carte bancaire en ligne. Nous acceptons également les paiements espèces ou chèques pour les réservations sur place.

Les transferts d'argent en ligne sont sécurisés par le Crédit Agricole Pyrénées Gascogne.

Le paiement des prestations fournies par élan nordique est accepté uniquement en Euros (€).

## Annulation et Remboursement

Dans le cas d'annulation de votre réservation, voici les charges retenues :

- **Moins de 2 semaine à l'avance : 50 % du solde**
- **La veille ou le jour même : la totalité, aucun remboursement.**

Les annulations devront être notifiées par lettre recommandée, cachet de la poste faisant foi.

Il ne sera procédé à aucun remboursement de dernière minute de la part d'élan nordique, en totalité ou en partie, en cas de : mauvaise compréhension sur les détails de la réservation, maladie, blessure, accident, autres raisons personnelles, mauvaises conditions climatiques, fermeture des remontées mécaniques ou de la station, arrivées tardives ou retards de tous types, ainsi que pour toutes autres raisons indépendantes de la volonté du moniteur.

## **Retard, Récupération tardive**

Les élèves sont priés de respecter les horaires de début et de fin de cours. Les leçons commencent et se terminent à des heures fixes définies par élan nordique.

Tout retard ne pourra ni être compensé sous forme de remboursement, ni rattrapé en temps. Pour les cours particuliers, le moniteur est tenu d'attendre le client au moins 15 minutes au-delà de l'heure prévue du cours. Passé ce délai, le cours est considéré comme perdu par le client.

Les parents doivent impérativement se présenter au point de rencontre, au moins 5 minutes avant la fin du cours de leur enfant pour le récupérer auprès du moniteur. Tout parent qui se trouve dans l'incapacité de venir prendre son enfant en fin de cours doit faire le nécessaire pour autoriser une autre personne à venir chercher leur enfant en leur nom. Si tel est le cas, tout parent/tuteur doit avertir immédiatement le moniteur de cet arrangement. Les enfants les plus âgés pourront être laissés seuls au point de rendez-vous en cas d'absence des parents, à l'appréciation du moniteur.

## **Point de RDV**

Les cours de ski commencent et se terminent au point de rendez-vous fixé par élan nordique.

## **Conflits**

Tout litige en application des présentes conditions générales de vente est soumis aux juridictions françaises et au droit français.

La version française de ce document est la seule faisant foi.